

## Objetivos da Resposta

1. Os serviços prestados e atividades desenvolvidos no estabelecimento visam contribuir para a estabilização e retardamento dos impactos negativos associados ao processo de envelhecimento.

2. Para o efeito, cumpre à Instituição:

a) Acolher pessoas com idade superior aos 65 anos cuja situação familiar, social, económica, habitacional e/ou de saúde, não permita permanecer no seu meio habitacional;

b) Garantir uma qualidade de vida que compatibilize a vivência em comum com o respeito pela individualidade e privacidade de cada idoso num ambiente calmo, confortável e humanizado;

c) Assegurar a satisfação das necessidades básicas, proporcionando: alojamento, alimentação, cuidados de higiene e conforto, o acesso à prestação de cuidados de saúde, tratamento de roupas, actividades de ocupação/ animação, assistência religiosa;

d) Proceder ao diagnóstico individual de cada Utente, que permita a definição do Plano de Desenvolvimento Individual;

e) Garantir o tratamento e acompanhamento de apoio psicossocial;

f) Assegurar a prestação de serviços e cuidados adequados às necessidades específicas de cada Utente, tendo em vista a manutenção da sua autonomia e independência;

g) Acompanhar e encaminhar os idosos para a resolução das suas problemáticas (ao nível da saúde, económico e social);

h) Potenciar a integração social, favorecendo sentimentos de interação, auto estima e segurança;

i) Promover as relações interrelacionais;

j) Promover condições de preservação de convivência social, através do relacionamento entre os idosos e destes com familiares e amigos, com o pessoal do lar e com a própria comunidade, de acordo com os seus interesses;

k) Fomentar as relações intrafamiliares, estimulando para o espírito de solidariedade e entajuda do Utente com o seu agregado familiar;

l) Elaborar um Plano de Atividades de animação, recreativa e ocupacional, que visem contribuir para um clima de relacionamento saudável entre os idosos e para a manutenção das suas capacidades físicas e psíquicas;

m) Proporcionar aos idosos novas experiências que lhe permitam uma valorização pessoal e social;

n) Promover o acesso dos idosos a elementos lúdicos e audiovisuais, de leitura e bibliográfico, assim como festas, passeios e visitas a localidades e monumentos;

o) Assegurar uma alimentação equilibrada, variada e rica nutricionalmente satisfazendo, na medida, do possível os hábitos/ preferências alimentares assim como dar cumprimento a dietas especiais, em caso de necessidade, cumprindo as prescrições médicas;

p) Permitir a assistência religiosa, sempre que o idoso a solicite, ou na incapacidade deste, a pedido dos seus familiares;

q) Fomentar o envelhecimento ativo;

r) Promover os direitos e deveres dos Utentes;

s) Contribuir para a estabilização do processo de envelhecimento.